**Мониторинг**

**удовлетворенности работы учреждения педагогов**

**Дата:** 25.04.2019г.

**Цель:** определить степеньудовлетворенности педагогов работой учреждения и своим положения в нем.

**Количество респондентов:** 9 человек

**Инструкция:** Уважаемый педагог! Поделитесь своим мнением о учреждении, в котором Вы работаете. Прочитайте каждое предложение и выберите тот ответ, который считаете правильным. Если Вы согласны с ответом, то поставьте рядом с ответом да знак «+», если не согласны , то знак «-«, если не знаете, то подчеркните.

**Результат мониторинга**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждение** | **Ответ** | **Всего** |
| 1 | Мне нравится, как в учреждение организован образовательный процесс | Да (согласен) | 9 чел. (100%) |
| 2 | В учреждении я чувствую себя хорошо, комфортно | Да (согласен)  Не знаю | 8 чел. (89%)  1 чел. (11%) |
| 3 | Мне нравиться отношение администрации к педагогам | Да (согласен) | 8 чел. (89%) |
| 4 | В случае трудностей, я могу обратиться к зам. заведующего, заведующему | Да (согласен) | 9 чел. (100%) |
| 5 | В учреждение много проводиться интересных и познавательных мероприятий | Да (согласен) | 9чел. (100%) |
| 6 | Ваша оценка деятельности учреждения | Отлично  Хорошо  Удовлетворительно  Плохо | 4 чел. (44%)  7 чел. (56%)  -  - |

Результаты мониторинга показали положительную динамику взаимодействия учреждения и педагогического коллектива. Педагоги высоко оценили уровень организации образовательного процесса в Учреждении, большинство из них отметили, что в Учреждении проводится много интересных и познавательных мероприятий, способствующих профессиональному развитию и обогащению опыта(100%). Большинство педагогов и воспитателей чувствуют себя комфортно в учреждении, знают, что всегда могут обратиться за помощью к администрации Учреждения(100%). На утверждение: «В случае трудностей, я могу обратиться к зам. заведующего, заведующему» - 100% ответили «Да»; «Мне нравиться отношение администрации к педагогам» - 8 чел. (89%) ответили «Да»; «Ваша оценка деятельности учреждения» - чел. (44%) дали оценку «отлично»,

оценку «хорошо» - 7 чел. (56%).

Оценка деятельности учреждения отметили положительно, так как коллектив сплоченный, педагоги, специалисты и воспитатели имеют творческий подход, в учреждение много проводится интересных и познавательных мероприятий.

**План мероприятий реабилитации**

1. Провести анкетирование педагогов по вопросу, как вы видите учреждение на 2019-2020 учебный год

**Мониторинг**

**удовлетворенности работы учреждения родителей**

**Дата:** 25.04.2019г.

**Цель:** дать оценку деятельности детского сада и созданные в нем условия для детей.

**Количество респондентов:** 50 человек

**Инструкция:** Уважаемые родители! Пожалуйста, оцените деятельность детского сада и созданные в нем условия для детей по критериям. Поставьте отметку напротив одного из вариантов.

**Результат мониторинга**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Варианты ответов** | | |
| **Не удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Полностью**  **удовлетворен** |
| **Осведомленность о работе дошкольных групп** | | | |
| О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности | - | - | 50 чел.(100%) |
| О режиме работы группы | - | - | 50 чел (100%) |
| Об организации питания | - | - | 50 чел (100%) |
| О проблемах и успехах в развитии и воспитания вашего ребенка | - | - | 50 чел (100%) |
| **Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей** | | | |
| Состояние материальной базы | - | 1 чел (2%) | 49 чел. (98%) |
| Обеспечение игрушками и развивающими пособиями | - | 2 чел (4%) | 48 чел. (96%) |
| Создание санитарно-гигиенических условий | - | 1 чел. (4%) | 49 чел (98%) |
| Профессионализм педагогов | - | - | 50 чел (100%) |
| Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми | - | - | 50 чел (100%) |
| Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями | - | 1 чел. (2%) | 49 чел (98%) |
| Работа по сохранению и укреплению здоровья детей | - | 1 чел. (2%) | 49 чел (98%) |
| Сопутствующие услуги по присмотру и уходу | - | 1 чел. (2%) | 49 чел (98%) |
| Воспитательно-образовательный процесс | - | - | 50 чел.(100%) |
| Насыщенность образовательного процесса | - | - | 50 чел.(100%) |
| Безопасность детей в ходе образовательного процесса | - | - | 50 чел (100%) |
| **Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОУ** | | | |
| Наглядные средства (стенды, папки, буклеты) | - | - | 50 чел (100%) |
| Интернет (сайт ДОУ, страница группы) | - | - | 50 чел (100%) |
| Воспитатель группы | - | - | 50 чел.(100%) |
| Родительские собрания | - | - | 50 чел.(100%) |
| **Итого** | - | 1 чел (2%) | 49 чел (98%) |

На начальном этапе мониторинга выявило четыре показателя. Диапазон соответствия условий в ДОО ожиданиям родителей был таким: минимальный порог соответствия – от 98 процентов удовлетворенных родителей, самый высокий порог – от 100 процентов.

Результаты мониторинга представлены в таблице. По среднему проценту деятельность дошкольных групп можно было бы отнести к первому показателю – более 96 процентов родителей полностью удовлетворены условиями в ДОО и считают их комфортными. Однако несмотря на то что общий показатель достаточно высокий, по отдельным позициям диапазон удовлетворенности начинался с 54 процентов.

**Педагогический совет изучил состояние данных условий и выявил**:

- мало используют наглядные средства (стенды, папки, буклеты)(1%).

- родители хотели бы видеть в группах больше игрушек и развивающих пособий (4%), чтобы образовательный процесс был более насыщенным.

Работа по укреплению и сохранению здоровья детей (2%), а так же по их мнению, также требует особого внимания сопутствующие услуги по присмотру и уходу.

Так же стоит обратить внимание на взаимоотношения педагогов, специалистов с родителями (2%).

По итогам анализа результатов мониторинга педагоги пришли к выводу, что:

1. необходимо улучшить состояние материальной базы ДОУ;
2. расширить перечень профилактических и закаливающих процедур;
3. усилить санитарно-гигиенический контроль,
4. обновить игровое пространство (в частности игрушки-предметы оперирования, дидактические пособия, сюжетообразующие пространства для совместных детских игр).

Анализ доступных источников информации для родителей показал, что 100 процентов из них узнают о работе группы, режимах, развитии ребенка и т.п. через информационные сообщения воспитателей, стендов, информации на сайте. Практически все анкетируемые отметили положительную тенденцию в качественной организации питания детей, взаимоотношениях со всеми участниками образовательного процесса, безопасность пребывания детей.